



# Objets entrants - Tournées - Pad

Document mis à jour le 14 déc. 2016

# OBJETS ENTRANTS - TOURNÉES - PAD

## 1/ Introduction

easyReco vous permet d'enregistrer l'ensemble de vos objets entrants et de suivre leurs distributions dans votre entreprise. Vous pourrez effectuer votre distribution en créant des tournées, en utilisant des Pads et en éditant des bordereaux de distribution. Vous accédez également à l'historique détaillé des objets ainsi enregistrés et distribués. Ces fonctionnalités vous permettent d'améliorer le suivi et la traçabilité interne des plis et colis entrants, qu'ils arrivent déjà numérotés ou non.

## 2/ Lexique

**Objet entrant** : désigne un courrier ou un colis destiné à une personne de votre organisation.

**Pad** : désigne l'appareil portable ou la tablette permettant l'enregistrement d'événements de distribution concernant les objets.

**PND** : désigne les plis émis par votre organisation et n'ayant pas pu être distribués. Ces plis vous sont rapportés avec la mention « PND » (Pli Non Distribué), désignant deux grandes catégories : les plis n'ayant pas pu être distribués pour cause d'adresse incorrecte (on parle alors de NPAI, signifiant « N'habite Pas à l'Adresse Indiquée »), et ceux pour cause de refus ou de non récupération par le destinataire.

## 3/ Créer une tournée

La création d'une tournée s'effectue après avoir enregistré les objets entrants dans easyReco. Pour savoir comment enregistrer des objets entrants, consultez la documentation « Doc - Objets entrants - Service Courrier - Pad ».

En créant une tournée, vous sélectionnez les objets entrants que vous souhaitez distribuer et les rassembler en un seul lot qui sera rattaché à la tournée.

Pour créer une tournée, cliquez sur **"Tournées"**, via le menu de gauche ou via le bouton violet si vous êtes sur la page d'accueil :



Vous accédez alors à la liste complète des tournées enregistrées, qui se présente ainsi :

#	Date	Créé par	Distribué par	Nb objets	Statut	Action
49	14/12/2016 10:06:24	Hervé Bary	Hervé Bary	56	En cours de distribution	Détails
48	13/12/2016 18:28:34	Théophile Archebuse	Hervé Bary	6	Distribution terminée	Détails
47	13/12/2016 18:25:51	Théophile Archebuse	Hervé Bary	1	Tournée en incident	Détails
46	13/12/2016 15:44:46	Hervé Bary	Hervé Bary	1	Distribution terminée	Détails
41	13/12/2016 09:33:28	Hervé Bary		2	En cours de constitution	Détails

### A : Bloc de filtre et recherche

Ce bloc permet de faire une recherche dans la liste de vos tournées enregistrées. En cliquant sur la flèche à gauche du champ de recherche, vous pouvez faire une recherche par mot-clé (nom, numéro de suivi...) ou par période. Cliquez simplement sur "Rechercher" lorsque vous avez saisi vos critères de recherche.

Recherche

Filtre :

Aucun filtre | Numéro | Créé par | Distribue par

Date création :

11/11/2016 au 11/12/2016

Rénitialiser la recherche | Rechercher

### B : Liste des tournées enregistrées

Les tournées sont listées dans un tableau. En cliquant sur la flèche verticale à droite de « Détails », vous avez accès à différentes actions, selon le statut de la tournée.

	#	Date	Créé par	Distribué par	Nb objets	Statut	Action
<input type="checkbox"/>	52	14/12/2016 14:47:26	Hervé Bary		4	🚚 En cours de constitution	👁️ Détails
<input type="checkbox"/>	49	14/12/2016 10:06:24	Hervé Bary	Hervé Bary	56	🔄 En cours de distribution	👁️ Voir le détail + Ajouter des objets 📄 Voir le QR code de la tournée
<input type="checkbox"/>	48	13/12/2016 18:28:34	Théophile Archebuse	Hervé Bary	6	✅ Distribution terminée	🗑️ Supprimer
<input type="checkbox"/>	47	13/12/2016 18:25:51	Théophile Archebuse	Hervé Bary	1	🚧 Tournée en incident	

- Voir le détail : Affiche le détail de la tournée (nom du distributeur, statut de la tournée, nombre et liste d'objets...)
- Ajouter des objets : Permet d'ajouter des objets entrants dans une tournée déjà créée
- Voir le QR code de la tournée : Permet d'afficher le code de la tournée (sous forme de QR code) qui permet de démarrer une tournée à l'aide d'un Pad.
- Supprimer : Permet de supprimer la tournée en cas d'erreur de saisie

### C : Bouton « Créer une tournée »

Pour créer une nouvelle tournée, cliquez sur ce bouton.



Tournée

**🚚 Créer une tournée**

---

Nombre de tournées sélectionnées : 0
Filtrés : 22
Total : 22
Outils ▾

	#	Date	Créé par	Distribué par	Nb objets	Statut	Action
<input type="checkbox"/>	49	14/12/2016 10:06:24	Hervé Bary	Hervé Bary	56	🔄 En cours de distribution	👁️ Détails
<input type="checkbox"/>	48	13/12/2016 18:28:34	Théophile Archebuse	Hervé Bary	6	✅ Distribution terminée	👁️ Détails
<input type="checkbox"/>	47	13/12/2016 18:25:51	Théophile Archebuse	Hervé Bary	1	🚧 Tournée en incident	👁️ Détails

Vous accédez à une fenêtre vous permettant de saisir les numéros de suivi des objets entrants que vous souhaitez intégrer dans la tournée. Si votre colis ou votre pli dispose d'un numéro de suivi, vous pouvez le saisir ou le lire à l'aide d'une douchette. Vous pouvez également saisir ou scanner des numéros internes, de type numéro de pochette inter-services.

Tapez sur la touche « Entrer » du clavier pour valider et passer à la saisie d'un autre numéro de suivi.

## Création d'une tournée



Nombre d'objet dans la tournée : 2

TM0000000007276	✓
TM0000000007269	✓

Enregistrer

Si le numéro comporte une erreur, le champ passe en rouge et un message d'erreur apparaît.

## Création d'une tournée



Nombre d'objet dans la tournée : 3

TM0000000007276	✓
TM0000000007269	✓
TM0000000007252	✓
TM0000000007252	⚠

Déjà scanné

Enregistrer

Une fois les numéros de suivi de vos objets saisis, cliquez sur "**Enregistrer**".

## Création d'une tournée



Nombre d'objet dans la tournée : 4

TM0000000007276	✓
TM0000000007269	✓
TM0000000007252	✓
TM0000000007245	✓

Enregistrer

Votre tournée est créée et est visible dans la liste des tournées enregistrées, avec le statut « En cours de constitution ».

#	Date	Créé par	Distribué par	Nb objets	Statut	Action
52	14/12/2016 14:47:26	Hervé Bary		4	En cours de constitution	Détails
49	14/12/2016 10:06:24	Hervé Bary	Hervé Bary	56	En cours de distribution	Détails
48	13/12/2016 18:28:34	Théophile Archebuse	Hervé Bary	6	Distribution terminée	Détails

#### 4/ Démarrer une tournée

Avant de faire la distribution des objets entrants auprès des destinataires de l'entreprise, il faut sélectionner la tournée que la personne effectuera, ce qui lui indiquera la liste des objets qu'elle doit distribuer.

Pour sélectionner une tournée et démarrer ainsi la distribution, il vous faut scanner le code de la tournée. Sur la page « Tournées », identifiez la tournée que vous souhaitez réaliser, cliquez sur la flèche à droite du bouton « Détails » puis sur « Voir le QR code de la tournée ».

#	Date	Créé par	Distribué par	Nb objets	Statut	Action
52	14/12/2016 14:47:26	Hervé Bary		4	En cours de constitution	Détails
49	14/12/2016 10:06:24	Hervé Bary	Hervé Bary	56	En cours de distribution	Voir le détail Ajouter des objets
48	13/12/2016 18:28:34	Théophile Archebuse	Hervé Bary	6	Distribution terminée	Voir le QR code de la tournée
47	13/12/2016 18:25:51	Théophile Archebuse	Hervé Bary	1	Tournée en inc...	Supprimer

Le code de la tournée s'affiche sur l'écran, sous la forme d'un QR code. A l'aide du Pad, **scannez ce code pour démarrer la tournée** (pour en savoir plus, consultez la documentation « Doc - Pad - Distribution des objets entrants - Service Courrier »).

Scannez ce code à partir du menu "Démarrer une tournée" de votre pad afin de démarrer la distribution de la tournée.



Une fois le code scanné, fermez la fenêtre. La tournée sélectionnée indique le nom de l'utilisateur du Pad ayant scanné le code de la tournée et prend le statut « En cours de distribution ».

	#	Date	Créé par	Distribué par	Nb objets	Statut	Action
<input type="checkbox"/>	52	14/12/2016 14:47:26	Hervé Bary	Hervé Bary	4	 En cours de distribution	 Détails 
<input type="checkbox"/>	49	14/12/2016 10:06:24	Hervé Bary	Hervé Bary	56	 En cours de distribution	 Détails 
<input type="checkbox"/>	48	13/12/2016 18:28:34	Théophile Archebuse	Hervé Bary	6	 Distribution terminée	 Détails 

## 5/ Marquer les objets entrants comme distribués

La distribution des objets entrants est effectuée à l'aide d'un Pad qui scanne et enregistre la signature du destinataire ou de son délégataire. Une fois la tournée de distribution terminée, les données du Pad sont synchronisées avec celles de l'interface web easyReco.

Pour plus d'informations sur la distribution des objets entrants avec le Pad, consultez la documentation « Doc - Pad - Distribution des objets entrants - Service Courrier ».

## 6/ Consulter les tournées terminées

Suite à la synchronisation des données du Pad, les tournées qui ont été clôturées prennent le statut « Distribution terminée ».

	#	Date	Créé par	Distribué par	Nb objets	Statut	Action
<input type="checkbox"/>	52	14/12/2016 14:47:26	Hervé Bary	Hervé Bary	4	✓ Distribution terminée	 Détails 
<input type="checkbox"/>	49	14/12/2016 10:06:24	Hervé Bary	Hervé Bary	56	⚙ En cours de distribution	 Détails 
<input type="checkbox"/>	48	13/12/2016 18:28:34	Théophile Archebuse	Hervé Bary	6	✓ Distribution terminée	 Détails 

Vous pouvez consulter le détail d'une tournée en cliquant sur la flèche à droite du bouton « Détails » puis sur « Voir le détail ».

	#	Date	Créé par	Distribué par	Nb objets	Statut	Action
<input type="checkbox"/>	52	14/12/2016 14:47:26	Hervé Bary	Hervé Bary	4	✓ Distribution terminée	 Détails 
<input type="checkbox"/>	49	14/12/2016 10:06:24	Hervé Bary	Hervé Bary	56	✓ Distribution terminée	 Voir le détail
<input type="checkbox"/>	48	13/12/2016 18:28:34	Théophile Archebuse	Hervé Bary	6	✓ Distribution terminée	 Détails 

Détails de la tournée : 52



### 📌 Détails de la tournée

Créé par Hervé Bary le 14/12/2016 14:47:26	
Distribué par Hervé Bary	
Identifiant de la tournée	52
Statut	✓ Distribution terminée
Nombre d'objets	4

### 📅 Historique

✓	14/12/2016 15:00	Distribution terminée	servicecourrier1@uxen.fr
	14/12/2016 15:00	Fin de tournée depuis le pad Pad01.	servicecourrier1@uxen.fr
⚙	14/12/2016 14:55	En cours de distribution depuis le pad Pad01.	servicecourrier1@uxen.fr
📦	14/12/2016 14:47	En cours de constitution	servicecourrier1@uxen.fr

Date	Numéro	Produit	Destinataire	Expéditeur	Action
14/12/2016 13:24:53	ER 123 000 6811 6 TM 0000 0000 0727 6	Objet entrant suivi easyReco	Hubert GAUDRY		 Détails 
14/12/2016 13:24:28	ER 123 000 6810 9 TM 0000 0000 0726 9	Objet entrant suivi easyReco	Claire BESNARDEAU		 Détails 
14/12/2016 13:23:33	ER 123 000 6809 3 TM 0000 0000 0725 2	Objet entrant suivi easyReco	Guillaume DE MAUPEOU		 Détails 

