



Objets entrants - Navettes

Document mis à jour le 16 déc. 2016

OBJETS ENTRANTS - NAVETTES

1/ Introduction

easyReco vous permet d'enregistrer l'ensemble de vos objets entrants et de suivre leurs distributions dans votre entreprise. Vous pourrez effectuer votre distribution en organisant des tournées, des navettes, en utilisant des Pads et en éditant des bordereaux de distribution. Vous accédez également à l'historique détaillé des objets ainsi enregistrés et distribués. Ces fonctionnalités vous permettent d'améliorer le suivi et la traçabilité interne des plis et colis entrants, qu'ils arrivent déjà numérotés ou non.

2/ Lexique

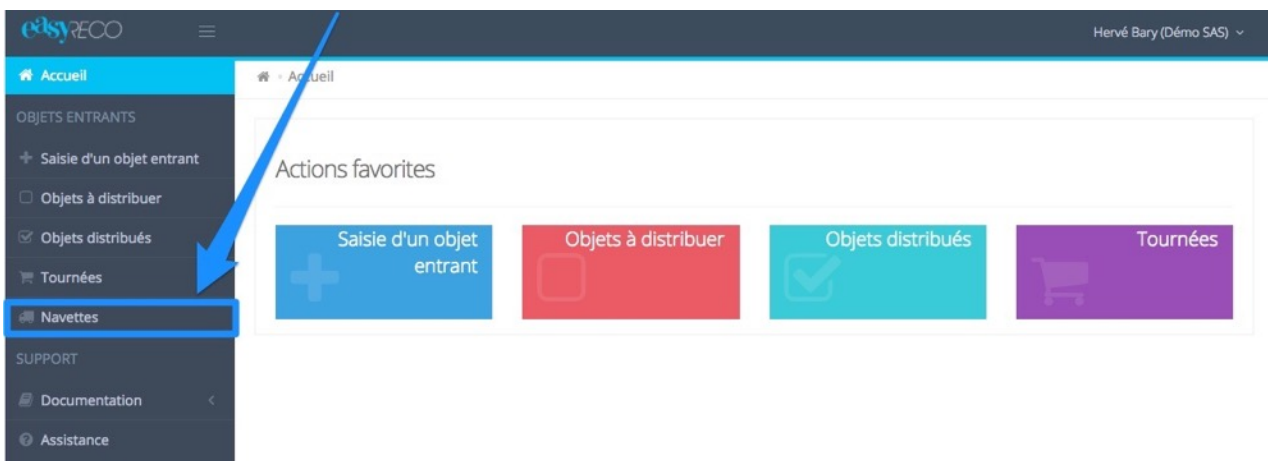
Objet entrant : désigne un courrier ou un colis destiné à une personne de votre organisation.

Pad : désigne l'appareil portable ou la tablette permettant l'enregistrement d'événements de distribution concernant les objets.

PND : désigne les plis émis par votre organisation et n'ayant pas pu être distribués. Ces plis vous sont rapportés avec la mention « PND » (Pli Non Distribué), désignant deux grandes catégories : les plis n'ayant pas pu être distribués pour cause d'adresse incorrecte (on parle alors de NPAI, signifiant « N'habite Pas à l'Adresse Indiquée »), et ceux pour cause de refus ou de non récupération par le destinataire.

3/ Accéder à la page de gestion des navettes

Pour accéder à la page des navettes, cliquez sur "**Navettes**" dans le menu de gauche :



Vous accédez alors à la liste complète des navettes enregistrées, qui se présente ainsi :

Objets Entrants - Navettes

Navette

Recherche Date création Les 30 derniers jours

Nombre de navettes sélectionnées : 0 Filtrés : 26 Total : 26 Outils

#	Date	Préparé par	Réceptionné par	Nb objets	Statut	Action
34	15/12/2016 10:41:55	Hervé Bary		1	Navette constituée	Détails
33	13/12/2016 15:59:58	Hervé Bary	Tamara Moli	5	Réception avec manquants	Détails
29	13/12/2016 11:37:13	Hervé Bary	Tamara Moli	5	Réception avec manquants	Détails
28	13/12/2016 11:17:59	Hervé Bary		2	Remis avec signature au transporteur	Détails

A : Bloc de filtre et recherche

Ce bloc permet de faire une recherche dans la liste de vos navettes enregistrées. En cliquant sur la flèche à gauche du champ de recherche, vous pouvez faire une recherche par mot-clé (nom, numéro de suivi...) ou par période. Cliquez simplement sur "Rechercher" lorsque vous avez saisi vos critères de recherche.

B : Liste des navettes enregistrées

Les navettes sont listées dans un tableau. En cliquant sur la flèche verticale à droite de « Détails », vous avez accès à différentes actions, selon le statut de la navette.

#	Date	Préparé par	Réceptionné par	Nb objets	Statut	Action
40	15/12/2016 17:18:54	Hervé Bary		4	En cours de constitution	Détails
34	15/12/2016 10:41:55	Hervé Bary		1	Navette const	<ul style="list-style-type: none"> Voir le détail Ajouter des objets Imprimer le bordereau de prise en charge Supprimer
33	13/12/2016 15:59:58	Hervé Bary	Tamara Moli	5	Réception ave	
29	13/12/2016 11:37:13	Hervé Bary	Tamara Moli	5	Réception ave	

- Voir le détail : Affiche le détail de la navette (nom du créateur de la navette et du transporteur, statut de la navette, nombre et liste des objets entrants compris dans la navette...)
- Ajouter des objets : Permet d'ajouter des objets entrants dans une navette déjà créée
- Imprimer le bordereau de prise en charge : Permet d'afficher dans un fichier PDF le bordereau de prise en charge de la navette, qui sera daté et signé par le transporteur.
- Supprimer : Permet de supprimer la navette en cas d'erreur de saisie

C : Bouton « Créer une navette »

Ce bouton permet de constituer une navette, en enregistrant les numéros des objets entrants qui seront remis au transporteur.

D : Bouton « Recevoir une navette »

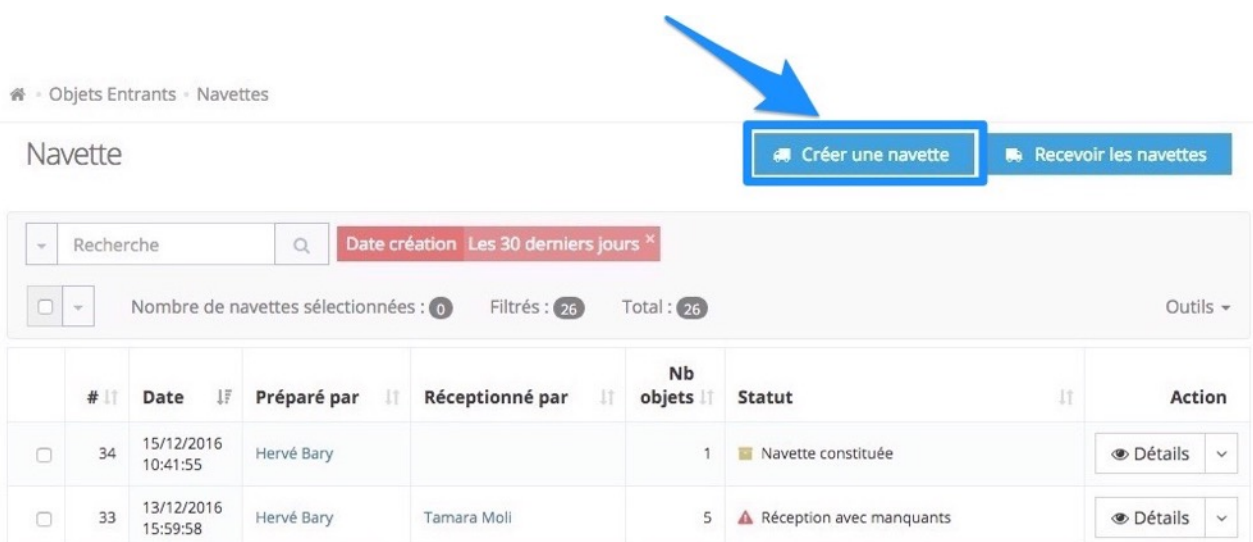
Ce bouton permet de réceptionner et d'enregistrer les objets entrants provenant d'une navette.

4/ Créer une navette

La création d'une navette s'effectue après avoir enregistré les objets entrants dans easyReco. Pour savoir comment enregistrer des objets entrants, consultez la documentation « Doc - Objets entrants - Service Courrier - Pad ».

En créant une navette, vous sélectionnez les objets entrants dont la distribution demande l'emploi d'un transporteur et qui ont le statut « **A mettre en navette** » (dans la page « Objets à distribuer »).

Pour créer une navette, cliquez sur le bouton « **Créer une navette** ».



Objets Entrants - Navettes

Navette

Recherche Date création Les 30 derniers jours ✕

Nombre de navettes sélectionnées : 0 Filtrés : 26 Total : 26 Outils ▾

	#	Date	Préparé par	Réceptionné par	Nb objets	Statut	Action
<input type="checkbox"/>	34	15/12/2016 10:41:55	Hervé Bary		1	Navette constituée	<input type="button" value="👁️ Détails"/> ▾
<input type="checkbox"/>	33	13/12/2016 15:59:58	Hervé Bary	Tamara Moli	5	⚠️ Réception avec manquants	<input type="button" value="👁️ Détails"/> ▾

Vous accédez à une fenêtre vous permettant de saisir les numéros de suivi des objets entrants que vous souhaitez déposer dans la navette. Si votre colis ou votre pli dispose d'un numéro de suivi, vous pouvez le saisir ou le lire à l'aide d'une douchette (ou lecteur de code-barres). Vous pouvez également saisir ou scanner des numéros internes, de type numéro de pochette inter-services.

Tapez sur la touche « Entrer » du clavier pour valider et passer à la saisie d'un autre numéro de suivi.

Création d'une navette easyRECO^x

Nombre d'objets dans la navette : 1

TM0000000007887 ✓	🚚 À mettre en navette
<input type="text"/>	

Si le numéro comporte une erreur, le champ passe en rouge et un message d'erreur apparaît.

Création d'une navette easyRECO^x

Nombre d'objets dans la navette : 1

TM0000000007887 ✓	🚚 À mettre en navette
TM0000000007871 ⚠	

Ce numero n'existe pas

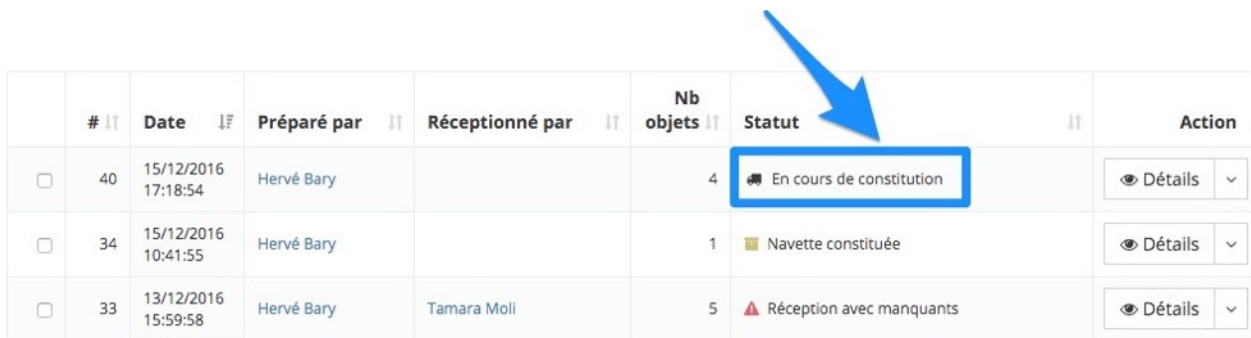
Une fois les numéros de suivi de vos objets saisis, cliquez sur “**Enregistrer**”.

Création d'une navette easyRECO^x

Nombre d'objets dans la navette : 4

TM0000000007887 ✓	🚚 À mettre en navette
TM0000000007870 ✓	🚚 À mettre en navette
TM0000000007818 ✓	🚚 À mettre en navette
TM0000000007801 ✓	🚚 À mettre en navette
<input type="text"/>	

Votre navette est créée et est visible dans la liste des navettes enregistrées, avec le statut « En cours de constitution ». Les objets enregistrés dans la navette prendront quant à eux le statut « Mis en navette » (dans la page « Objets à distribuer »).



	#	Date	Préparé par	Réceptionné par	Nb objets	Statut	Action
<input type="checkbox"/>	40	15/12/2016 17:18:54	Hervé Bary		4	En cours de constitution	Détails
<input type="checkbox"/>	34	15/12/2016 10:41:55	Hervé Bary		1	Navette constituée	Détails
<input type="checkbox"/>	33	13/12/2016 15:59:58	Hervé Bary	Tamara Moli	5	Réception avec manquants	Détails

5/ Remettre les objets d'une navette au transporteur

A l'arrivée du transporteur devant récupérer les objets entrants de la navette, vous devez **imprimer un bordereau de prise en charge et le faire signer par le transporteur**. Ce document constitue une preuve du passage du transporteur et de la prise en charge des objets déposés dans la navette.

Ce bordereau contient la liste des objets entrants de la navette ainsi qu'un QR code qui sera scanné par le dépositaire à l'aide d'un Pad. Il validera ainsi le départ de la navette et enregistrera la signature du transporteur.


Pour imprimer le bordereau de prise en charge d'une navette, cliquez sur la flèche à droite du bouton « Détails » puis sur « **Imprimer le bordereau de prise en charge** ».



	#	Date	Préparé par	Réceptionné par	Nb objets	Statut	Action
<input type="checkbox"/>	40	15/12/2016 17:18:54	Hervé Bary		4	En cours de constitution	Détails
<input type="checkbox"/>	34	15/12/2016 10:41:55	Hervé Bary		1	Navette const	Voir le détail
<input type="checkbox"/>	33	13/12/2016 15:59:58	Hervé Bary	Tamara Moli	5	Réception avec	+ Ajouter des objets
<input type="checkbox"/>	29	13/12/2016 11:37:13	Hervé Bary	Tamara Moli	5	Réception ave	Imprimer le bordereau de prise en charge
							Supprimer

Vous obtenez un document PDF contenant le bordereau de prise en charge de la navette. **Imprimez ce document** sur votre imprimante de bureau.







Bordereau de prise en charge navette

Navette n° 40	4 objets	Edité le 15/12/2016 17:24 Par Hervé Bary
Expé : LYON - 6 EME SENS	Dest :	

Lieu : PARIS - MONTMARTRE (4 objets)

ER12300068598 TM0000000007870	ER12300068604 TM0000000007887	ER12300068529 TM0000000007801	ER12300068536 TM0000000007818
----------------------------------	----------------------------------	----------------------------------	----------------------------------

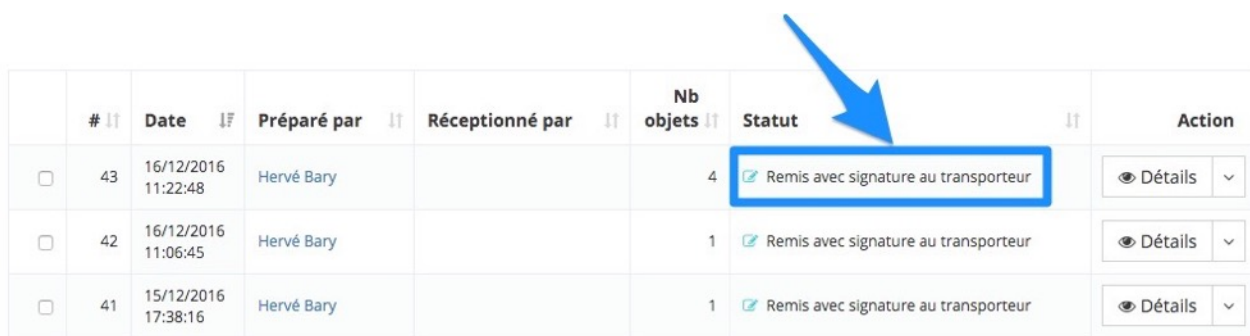
Lorsque vous cliquez sur « Imprimer le bordereau de prise en charge », votre navette prend le statut « Navette constituée ».

#	Date	Préparé par	Réceptionné par	Nb objets	Statut	Action
<input type="checkbox"/>	16/12/2016 11:22:48	Hervé Bary		4	 Navette constituée	 Détails v
<input type="checkbox"/>	16/12/2016 11:06:45	Hervé Bary		1	 Remis avec signature au transporteur	 Détails v
<input type="checkbox"/>	15/12/2016 17:38:16	Hervé Bary		1	 Remis avec signature au transporteur	 Détails v

Une fois le bordereau de prise en charge imprimé, **scannez le QR code à l'aide de votre Pad** pour sélectionner la navette et enregistrez la signature du transporteur (pour en savoir plus sur la remise d'objets entrants au transporteur via le Pad, consultez la documentation « Doc - Pad - Navettes - Service Courrier »).

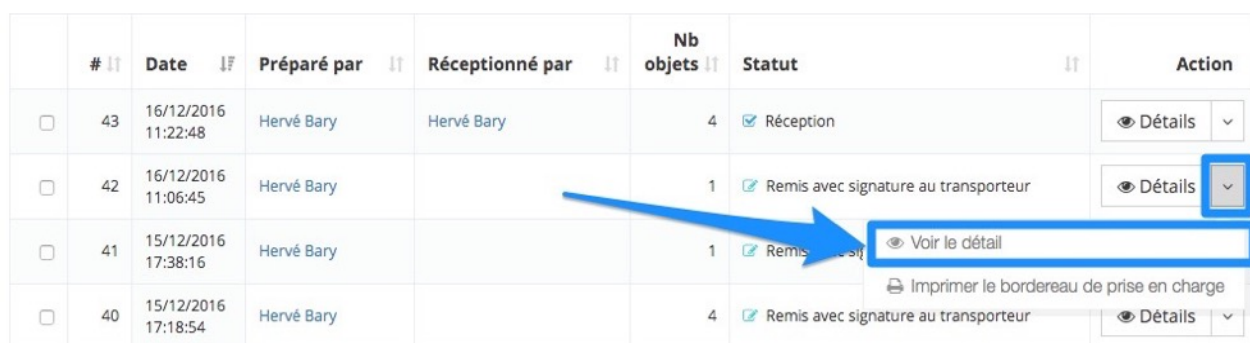


Après avoir remis les objets entrants au transporteur et enregistré sa signature dans le Pad, vous pourrez voir, dans la page « Navettes » de l'interface web easyReco, que la navette a pris le statut « Remis avec signature du transporteur » (sinon, pensez à actualiser la page de votre navigateur).



	#	Date	Préparé par	Réceptionné par	Nb objets	Statut	Action
<input type="checkbox"/>	43	16/12/2016 11:22:48	Hervé Bary		4	Remis avec signature au transporteur	Détails
<input type="checkbox"/>	42	16/12/2016 11:06:45	Hervé Bary		1	Remis avec signature au transporteur	Détails
<input type="checkbox"/>	41	15/12/2016 17:38:16	Hervé Bary		1	Remis avec signature au transporteur	Détails

Vous pouvez consulter le détail d'une navette en cliquant sur la flèche à droite du bouton « Détails » puis sur « Voir le détail ».



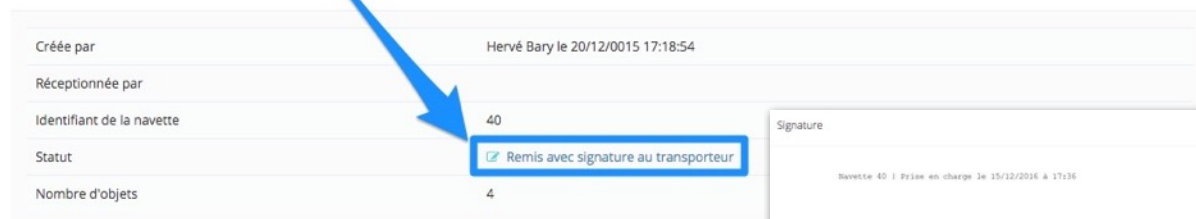
	#	Date	Préparé par	Réceptionné par	Nb objets	Statut	Action
<input type="checkbox"/>	43	16/12/2016 11:22:48	Hervé Bary	Hervé Bary	4	Réception	Détails
<input type="checkbox"/>	42	16/12/2016 11:06:45	Hervé Bary		1	Remis avec signature au transporteur	Détails
<input type="checkbox"/>	41	15/12/2016 17:38:16	Hervé Bary		1	Remis avec signature au transporteur	Voir le détail
<input type="checkbox"/>	40	15/12/2016 17:18:54	Hervé Bary		4	Remis avec signature au transporteur	Détails

Vous accédez alors à la fiche de détail de la navette (nom du créateur de la navette et du transporteur, statut de la navette, nombre et liste des objets compris dans la navette...), et pouvez ouvrir notamment l'image de la signature du transporteur.

Détails de la navette : 40



Détails de la navette



Créée par	Hervé Bary le 20/12/0015 17:18:54
Réceptionnée par	
Identifiant de la navette	40
Statut	Remis avec signature au transporteur
Nombre d'objets	4

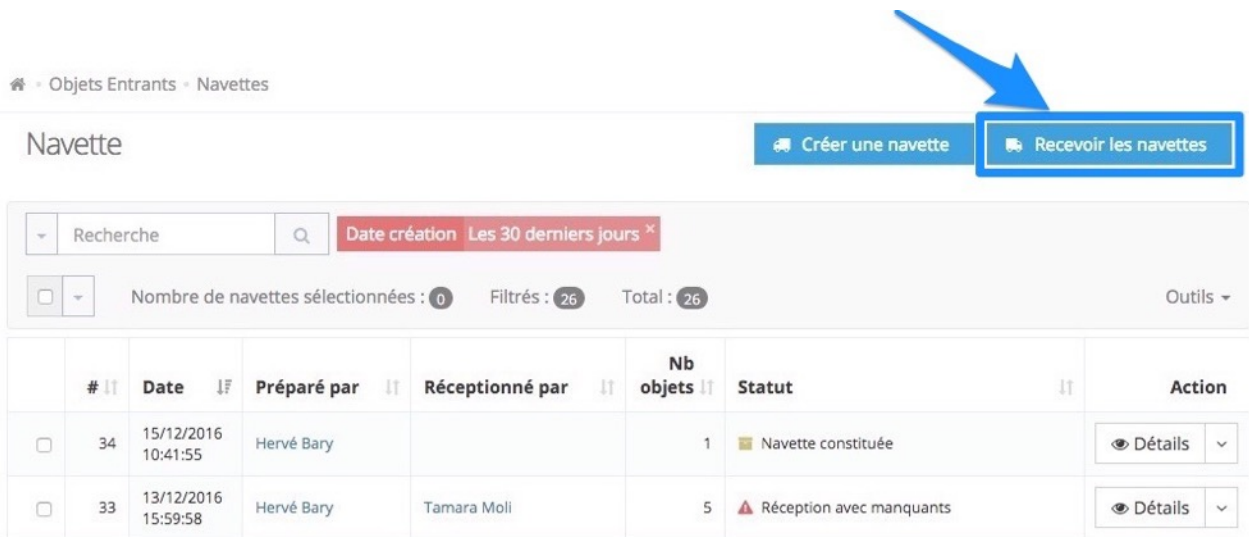
Historique

<input checked="" type="checkbox"/>	15/12/2016 17:36	Remis avec signature au transporteur depuis le pad Pad01.
<input type="checkbox"/>	15/12/2016 17:24	Navette constituée
<input type="checkbox"/>	15/12/2016 17:18	En cours de constitution
<input type="checkbox"/>	15/12/2016 17:18	Navette enregistrée



6/ Réceptionner les objets entrants d'une navette

Pour enregistrer les objets entrants provenant d'une navette que vous avez réceptionnés, cliquez sur le bouton « **Recevoir une navette** ».



Objets Entrants - Navettes

Navette

Créer une navette Recevoir les navettes


Recherche [] [] Date création Les 30 derniers jours ✕

Nombre de navettes sélectionnées : 0 Filtrés : 26 Total : 26 Outils ▾


#	Date	Préparé par	Réceptionné par	Nb objets	Statut	Action
34	15/12/2016 10:41:55	Hervé Bary		1	Navette constituée	Détails ▾
33	13/12/2016 15:59:58	Hervé Bary	Tamara Moll	5	Réception avec manquants	Détails ▾

Vous accédez à une fenêtre vous permettant de saisir les numéros de suivi des objets entrants de la navette que vous réceptionnez. Si votre colis ou votre pli dispose d'un numéro de suivi, vous pouvez le saisir ou le lire à l'aide d'une douchette (ou lecteur de code-barres). Vous pouvez également saisir ou scanner des numéros internes, de type numéro de pochette inter-services.


Tapez sur la touche « Entrer » du clavier pour valider et passer à la saisie d'un autre numéro de suivi.

Recevoir les navettes 

1 PRÉPARATION Scannez les objets **2 VALIDATION** Validez les navettes

Nombre d'objets scannés : 1 

Scan des objets

TM000000008037 ✓  À mettre en navette

Enregistrer et continuer

Si le numéro comporte une erreur, le champ passe en rouge et un message d'erreur apparaît.

Recevoir les navettes easyRECO [×]

1 PRÉPARATION
Scannez les objets

2 VALIDATION
Validez les navettes

Nombre d'objets scannés : **1**

Scan des objets

TM0000000008037 ✓	🚚 À mettre en navette
TM0000000008045 ⚠	

Ce numero n'existe pas

[→ Enregistrer et continuer](#)

Une fois les numéros de suivi de vos objets saisis, cliquez sur “**Enregistrer et continuer**”.

Recevoir les navettes easyRECO [×]

1 PRÉPARATION
Scannez les objets

2 VALIDATION
Validez les navettes

Nombre d'objets scannés : **4**

Scan des objets

TM0000000008037 ✓	🚚 À mettre en navette
TM0000000008020 ✓	🚚 À mettre en navette
TM0000000008013 ✓	🚚 À mettre en navette
TM0000000008006 ✓	🚚 À mettre en navette

[→ Enregistrer et continuer](#)

Vous passez à la fenêtre suivante qui vous affiche l'ensemble des informations concernant cette navette : nom du préparateur, date, lieu, nombre d'objets au départ, nombre d'objets réceptionnés, si la navette est complète ou incomplète...

1 PRÉPARATION
Scannez les objets2 VALIDATION
Validez les navettes

Valider les navettes

INFORMATION SUR LA NAVETTE : 43

Information suite à la création	
Numéro	43
Préparateur	Hervé Bary (servicecourrier1@uxen.fr)
Date de préparation	16 déc. 2016 11:22:48
Constituée à	LYON - 6 EME SENS
Dernier statut	<input checked="" type="checkbox"/> Remis avec signature au transporteur
Nombre d'objets à recevoir	4
	dont 4 <input checked="" type="checkbox"/> Mis en navette
Information suite au scan	

✓ NAVETTE OK

[← Revenir au scan des numéros](#)

Pour valider ce détail et enregistrer les objets de la navette que vous avez réceptionnés, déroulez jusqu'au bas de la fenêtre puis cliquez sur le bouton « **Valider la réception de la navette** ».

1 PRÉPARATION
Scannez les objets2 VALIDATION
Validez les navettes

Valider les navettes

INFORMATION SUR LA NAVETTE : 43

Nombre d'objets à recevoir	4
	dont 4 <input checked="" type="checkbox"/> Mis en navette
Information suite au scan	
Nombre d'objets scanné	4
	dont 4 <input checked="" type="checkbox"/> En attente de navette
Navette complète	

✓ NAVETTE OK

✓ Valider la réception de la navette

[← Revenir au scan des numéros](#)

Après validation, les objets entrants que vous avez scannés seront intégrés dans la liste de vos objets à distribuer (page « Objets à distribuer ») et, dans la page « Navettes », la navette prendra le statut « Réception »

#	Date	Préparé par	Réceptionné par	Nb objets	Statut	Action
<input type="checkbox"/> 43	16/12/2016 11:22:48	Hervé Bary	Hervé Bary	4	<input checked="" type="checkbox"/> Réception	<input type="button" value="Détails"/> <input type="button" value="v"/>
<input type="checkbox"/> 42	16/12/2016 11:06:45	Hervé Bary		1	<input checked="" type="checkbox"/> Remis avec signature au transporteur	<input type="button" value="Détails"/> <input type="button" value="v"/>
<input type="checkbox"/> 41	15/12/2016 17:38:16	Hervé Bary		1	<input checked="" type="checkbox"/> Remis avec signature au transporteur	<input type="button" value="Détails"/> <input type="button" value="v"/>

Si la navette comportait des objets manquants, ces derniers auront le statut « Incident » la navette prendra le statut « Réception avec manquants ».

Si vous recevez des objets entrants d'une navette qui ne vous était pas destinée, vous aurez automatiquement un bouton supplémentaire « Marquer les objets comme mal aiguillés ».

Recevoir les navettes

easyRECO^x

1 PRÉPARATION
Scannez les objets

2 VALIDATION
Validez les navettes

Valider les navettes

INFORMATION SUR LA NAVETTE : 40

		dont 4		Mis en navette
Information suite au scan				
Nombre d'objets scanné		3		
		dont 3		En attente de navette
Nombre d'objets manquants		1		

Navette incomplète

Marquer les objets comme mal aiguillés Valider la réception de la navette

NAVETTE INCOMPLÈTE

[← Revenir au scan des numéros](#)

Si vous cliquez sur ce bouton, la navette ne sera pas considérée comme réceptionnée et prendra un statut « Incident ». Les objets scannés seront intégrés dans votre liste d'objets à distribuer avec le statut « A mettre en navette ».

7/ Logigramme de l'enregistrement des objets entrants dans un Service Courrier

easyRECO

Schéma fonctionnement SC
V1.0

